



**Notă de informare a clienților/ potentialilor clienti ai ZITEC COM S.R.L.  
privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

**1. Cine este operatorul de date cu caracter personal?**

**ZITEC COM S.R.L.**, o societate constituită și care funcționează în conformitate cu legile din România, având sediul social situat în Splaiul Unirii 165, Clădirea TNO2, Etajul 6, Sector 3, București, România înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7701/2003, cod unic de înregistrare 15496736, acționând în calitate de operator de date cu caracter personal („**Societatea**” și /sau "**noi**"), vă aduce la cunoștință prezenta Notă de informare a clienților/ potentialilor clienti ai ZITEC COM S.R.L. privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajaților clientilor/ potentialilor clienti - Persoane vizate, dat fiind ca acestea reprezintă clienții/ potențialii clienți în relație cu noi. Vă invităm să citiți cu atenție acest document. Societatea poate fi contactată la următoarea adresă de email **contact@zitec.com**.

**2. Cui se adresează această Notă de informare?**

Prezenta Notă de informare se aplică angajaților clientilor noștri/potentialilor clienti care îi reprezintă pe aceștia din urmă în relația cu Zitec.

(persoanele fizice listate mai sus sunt denumite și „**Dumneavoastră**” sau „**Persoana Vizată**”).

**3. Ce categorii de Date cu caracter personal colectăm despre Dumneavoastră?**

Colectăm și utilizăm datele dvs. cu caracter personal în cursul normal al derulării cooperării de business și/sau al îndeplinirii contractului nostru cu clientul pe care îl reprezentați în colaborarea cu noi. Datele dvs. sunt colectate și utilizate de către noi ca o parte normală a gestionării activității și a încheierii contractului, livrării rezultatelor, comunicării cu clienții/potențialii clienți (e-mail, întâlniri față în față, telefonic, platforme de comunicare cu posibilitatea înregistrării audio-video), emiterii de facturi și așa mai departe.

Societatea noastră poate prelucra următoarele date cu caracter personal: adresa e-mail, nume și prenume, număr de telefon, adresa de corespondență, denumire funcție, număr înmatriculare, înregistrări audio-video.

**4. Cum vă folosim Datele cu caracter personal și în baza cărui temei legal?**

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către Societate în conformitate cu legile aplicabile în următoarele cazuri:

- a) utilizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor care decurg din contractul nostru cu clienții; sau
- b) utilizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale; sau
- c) în cazul în care nu se aplică nici (a) nici (b), în cazul în care utilizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară în scopul intereselor noastre legitime (păstrarea/îmbunătățirea relației de business) sau al intereselor legitime ale unei părți terțe.

## **5. Cum vă prelucrăm Datele cu caracter personal?**

Datele Dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate atât prin mijloace electronice cât și manuale și sunt protejate prin măsuri adecvate de securitate. Astfel, Societatea va lua măsuri administrative, tehnice, de personal și fizice adecvate pentru a proteja Datele cu caracter personal, măsuri care sunt în acord cu legile și regulamentele aplicabile în domeniul confidențialității și securității datelor care includ în particular protejarea Datelor cu caracter personal împotriva folosirii greșite sau distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea, achiziția sau accesul accidentale, nelegale sau neautorizate.

## **6. Cine poate avea acces la Datele Dumneavoastră cu caracter personal?**

Personalul din cadrul Societății va avea în general acces la o serie de date cu caracter personal.

Societatea vă poate dezvălui Datele cu caracter personal în scopurile stabilite în prezenta Notă de informare a clienților/potentialilor clienți către diferite societăți aflate pe teritoriul Uniunii Europene sau în afara teritoriului Uniunii Europene, după cum urmează:

- datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate către una sau mai multe societăți afiliate ZITEC, după cum este necesar pentru prelucrarea și stocarea datelor, pentru a vă oferi acces la aplicațiile noastre, respectiv pentru a lua decizii cu privire la îmbunătățirea serviciilor;
- datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate către furnizorii de aplicații găzduite în cloud, cu mențiunea ca furnizorii de servicii externe ai ZITEC sunt obligați contractual să respecte confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal;
- datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate în legătură cu orice reorganizare, restructurare, fuziune sau vânzare sau alt transfer de active (în mod colectiv „Transfer economic”), la un nivel rezonabil și după cum este necesar pentru transferul economic și cu condiția ca partea destinatară să fie de acord să respecte datele dvs. cu caracter personal într-un mod care să fie compatibil cu legile aplicabile privind protecția datelor;
- datele dvs. cu caracter personal pot fi dezvaluite organismelor publice, atunci când acest lucru este cerut de lege. ZITEC va răspunde, de exemplu, solicitărilor din partea instanțelor judecătorești, agențiilor de reglementare și altor autorități publice și guvernamentale;
- datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate către partenerii Zitec;

- în anumite circumstanțe, poate fi necesar ca ZITEC să vă transfere datele cu caracter personal în țări din afara Uniunii Europene/ Spațiului Economic European (SEE), așa-numitele „țări terțe”.

## **7. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate în străinătate?**

Societatea poate dezvălui Datele cu caracter personal în țări situate în afara Spațiului Economic European („SEE”). Astfel de transferuri către țări terțe se vor realiza doar cu informarea dvs. prealabilă. Toate transferurile de date cu caracter personal către alte țări decât cele pentru care a fost luată o decizie de adecvare cu privire la nivelul protecției datelor de către Comisia Europeană, astfel cum sunt enumerate pe [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm), se desfășoară pe baza unor acorduri contractuale care utilizează clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană sau alte garanții adecvate, în conformitate cu legea aplicabilă.

## **8. Care vă sunt drepturile cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Dacă aveți orice întrebări sau doriți clarificări despre modul în care Societatea prelucrează Datele cu caracter personal și dacă doriți (i) să obțineți confirmarea dacă Datele dumneavoastră cu caracter personal există sau nu și să fiți informat despre conținutul și sursa acestora, să verificați exactitatea acestora și să solicitați corectarea sau actualizarea acestora, (ii) să solicitați ștergerea Datelor cu caracter personal despre Dumneavoastră sau anonimizarea sau să solicitați ca noi să restricționăm sau să încetăm folosirea acestora așa cum se permite prin legea aplicabilă; (iii) să vă opuneți prelucrării, în toate cazurile, Datelor dumneavoastră cu caracter personal din motive legitime, vă rugăm să contactați [privacy@zitec.com](mailto:privacy@zitec.com). Vă rugăm să aveți în vedere, totuși, că anumite Date cu caracter personal pot fi exceptate de la astfel de cereri de acces, corectare și ștergere conform legilor aplicabile privind protecția datelor sau altor legi și regulamente.

## **9. Ce s-a întâmplat începând cu data de 25 mai 2018?**

25 mai 2018 este data de la care Regulamentul General privind Protecția Datelor („RGPD”) a intrat în vigoare, următoarele prevederi urmând a se aplica:

### **A. Perioada de păstrare care se aplică Datelor dumneavoastră cu caracter personal**

Societatea va lua măsuri pentru a se asigura că Datele cu caracter personal prelucrate sunt relevante și neexcesive pentru scopul avut în vedere și sunt exacte și complete pentru a duce la îndeplinire scopurile descrise în prezenta Notă de informare. În consecință, Societatea va păstra Datele cu caracter personal pe perioada necesară pentru a duce la îndeplinire scopurile descrise în prezenta Notă de informare plus o perioadă de 5 ani de data încetării contractului. După terminarea perioadei de păstrare aplicabile, Societatea va distruge sau va șterge într-un mod securizat Datele cu caracter personal sau le va anonimiza.

## B. Drepturi suplimentare

În plus față de drepturile indicate la Articolul 8 din prezenta Notă de informare și ca urmare a aplicării RGPD, Dumneavoastră veți avea de asemenea dreptul, în orice moment, să:

- a) solicitați Societății să limiteze prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal atunci când:
  - contestați exactitatea Datelor cu caracter personal pe o perioadă care permite Societății să întreprindă măsuri suficiente pentru a corecta sau verifica exactitatea acestora;
  - prelucrarea este nelegală, dar Dumneavoastră nu doriți ca noi să ștergem datele;
  - nu mai avem nevoie de Datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar Dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
  - Dumneavoastră v-ați opus prelucrării pentru motive legitime justificate până se verifică dacă drepturile legitime ale Societății prevalează asupra drepturilor Dumneavoastră legitime.
- b) vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- c) solicitați ștergerea Datelor dumneavoastră cu caracter personal fără întârziere;
- d) dreptul la portabilitatea datelor (atunci când ne bazăm pe consimțământul dumneavoastră sau pe faptul că prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea contractului pe care îl aveți cu noi și Datele cu caracter personal se prelucrează prin mijloace automatizate);
- e) dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere relevante;
- f) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.

### Vă rugăm să rețineți:

- **Perioada de timp:** Vom încerca să vă îndeplinim solicitarea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea solicitării dumneavoastră.
- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, este posibil să nu vă putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele dvs. cu caracter personal datorită dispozițiilor legale. Dacă refuzăm cererea dvs. de acces, vă vom informa despre motivul refuzului.
- **Lipsa identificării:** În unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele dvs. cu caracter personal pe baza informațiilor de identificare pe care le furnizați în solicitarea dvs. În astfel de situații, în cazul în care nu vă putem identifica ca persoană vizată, nu suntem în măsură să ne

conformăm solicitării dvs. de a vă respecta drepturile legale descrise în prezenta secțiune, cu excepția cazului în care furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs.

#### **10. Contactați Responsabilul nostru cu Protecția Datelor:**

Dacă aveți orice întrebări sau solicitări despre prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal sau aveți nevoie de informații suplimentare, puteți contacta Responsabilul cu Protecția Datelor al Societății („RPD”) la:

[privacy@zitec.com](mailto:privacy@zitec.com)

(+40) 726.694.832

#### **11. Actualizări ale prezentei Note de informare**

Societatea poate modifica sau actualiza prezenta Notă de informare și ca urmare a diferitelor interpretări, decizii și opinii relevante pentru aplicabilitatea GDPR. Orice modificări la prezenta Notă de informare vor produce efecte de la data postării pe site-ul companiei.

Această versiune a fost actualizată la data de 23.03.2022.